

*Valcart* ormai da più di 40 anni opera nel settore della gestione dei rifiuti, soddisfacendo sempre al meglio i propri clienti che oggi costituiscono gli elementi chiave del proprio successo.

I servizi erogati sono al meglio della qualità promessa al cliente, conformi alle specifiche interne, alle norme, leggi e regolamenti applicabili.

La Direzione ritiene che il Sistema di Gestione integrato, basato sugli standard ISO 9001:2015 per la qualità, UNI ISO 45001:2018 per la sicurezza e ISO 14001:2015 per l'ambiente possano ottimizzare i processi aziendali e i servizi offerti al cliente migliorando nel contempo la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e le prestazioni ambientali.

Il perseguimento di quanto descritto permette a *Valcart* di consolidare la propria immagine e la posizione di mercato e poter continuare la sua espansione in futuro.

Il sistema integrato prevede quali macro obiettivi:

- Precisione negli interventi per una maggior soddisfazione dei clienti;
- Ampia e aperta cooperazione con le Istituzioni pubbliche;
- Adozione delle misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali connessi a situazioni d'emergenza;
- Evitare ogni possibile inquinamento monitorando gli impatti delle proprie attività sul suolo, sulle acque superficiali e in atmosfera;
- Assicurare che le attività svolte in situazioni normali, anomale e di emergenza siano a rischio residuo per il personale dipendente e quello che opera per conto della *Valcart*;
- Divulgare al personale, collaboratori, fornitori, clienti e tutte le parti interessate una cultura orientata alla tutela e al rispetto dell'ambiente ed alla sicurezza nello svolgimento delle attività;
- Perseguire il miglioramento continuo teso alla prevenzione
- Gestire in modo trasparente il parco clienti al fine di costruire una partnership affidabile.

La Direzione intende perseguire gli obiettivi di miglioramento prefissati tramite i seguenti strumenti:

- Applicare le procedure del Sistema di Gestione Integrato al fine di assicurare la gestione dei processi aziendali;
- Rispettare i requisiti di legge applicabili alle attività, ai prodotti ai servizi erogati;
- Promuovere la crescita di tutti i propri collaboratori attraverso l'aggiornamento professionale e la condivisione dei risultati;